



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**France  
services**

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 10 février 2026

### **France services : 360 structures labellisées en Nouvelle-Aquitaine pour un soutien financier de l'État de 12,56 millions d'euros en 2025**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2026, la région Nouvelle-Aquitaine compte 360 structures labellisées France services, dont 264 situées en milieu rural et 40 en quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Ce maillage permet de développer un service public de proximité, plus humain et accessible au sein des territoires, au plus près des citoyens.

À moins de 20 minutes de chaque français, les France services continuent de s'implanter sur tout le territoire néo-aquitain (*carte des France services en Nouvelle-Aquitaine ci-jointe*). **Au cours du dernier trimestre de l'année 2025, six nouvelles France services ont été labellisées par l'agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) :**

- Gond-Pontouvre en Charente (16) ;
- Mios en Gironde (33) ;
- Saint-Sever dans les Landes (40) ;
- Pau (bus) dans les Pyrénées Atlantiques (64) ;
- Montmorillon (multi-sites) dans la Vienne (86) ;
- Couzeix en Haute-Vienne (87).

Lancé fin 2019, le réseau France services permet l'accès, en un seul et même lieu, aux principaux organismes de service public : la CNAM, la CAF, la MSA, la CARSAT, les finances publiques, France Travail, le CDAD (point justice), France titres (ANTS) et La Poste.

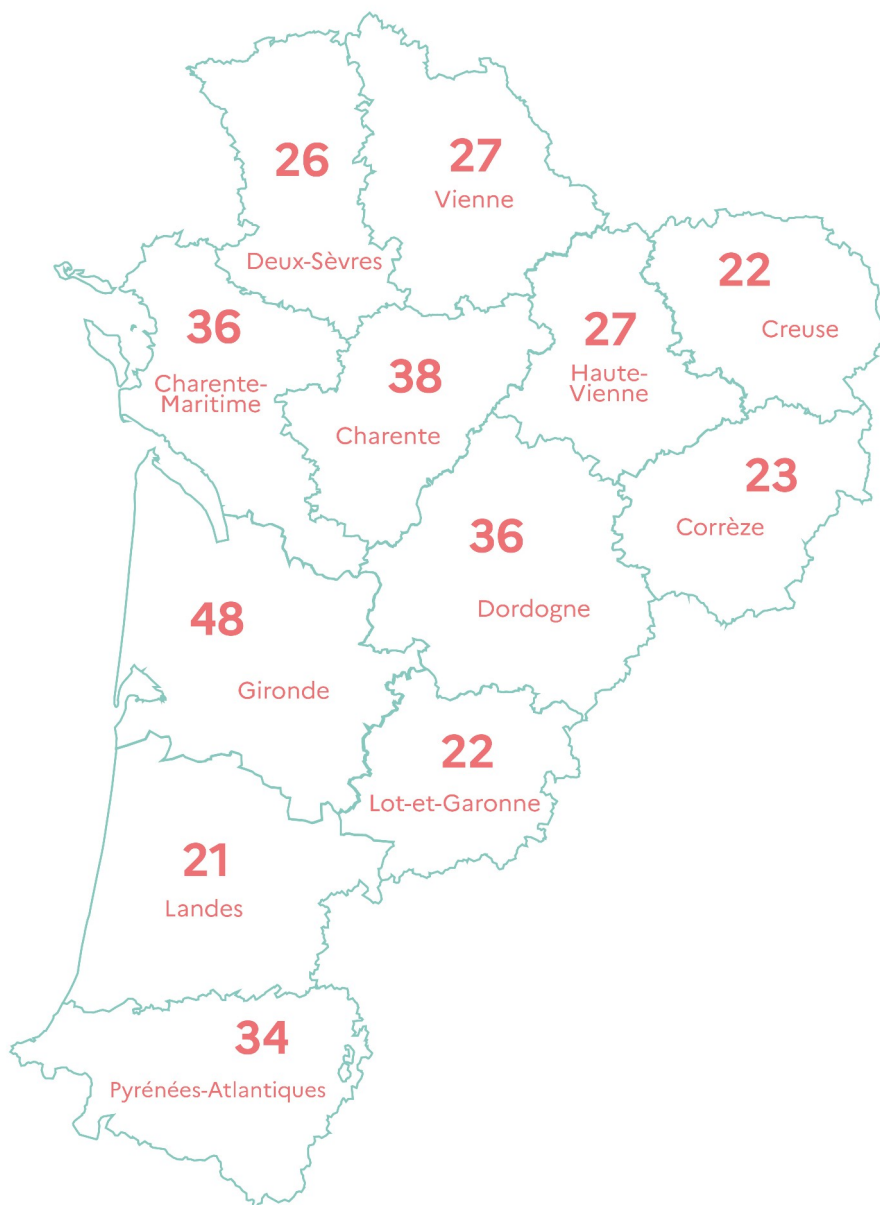
Afin de proposer une offre toujours plus proche et plus accessible, **17 bus France services se déplacent quotidiennement sur les territoires de Nouvelle-Aquitaine.**

Des conseillers France services y accueillent les usagers pour répondre à leurs besoins et les aider dans leurs démarches administratives du quotidien. Ces conseillers suivent un parcours de formation exigeant avant de prendre leur fonction et sont formés en continu par les opérateurs. Douze animateurs départementaux sont également mobilisés pour soutenir les conseillers, en leur apportant toutes les informations nécessaires sur l'accompagnement des usagers et pour faire connaître le réseau des France services.

**En 2025, 1 179 224 usagers ont été accueillis dans les France services de la région, soit 3 483 usagers par jours ouvrés. Le taux de satisfaction des usagers est de 92 %.**

**Étienne GUYOT, préfet de la région Nouvelle-Aquitaine :** « *La réussite de ce programme s'explique par la démarche partenariale forte avec les collectivités sur laquelle repose chaque France services et son maillage territorial qui offre une réelle proximité avec les Néo-aquitains. Grâce au travail réalisé par les conseillers France services qui réalisent chaque jour, en premier niveau, cet accompagnement de proximité essentiel pour nos concitoyens, le taux de satisfaction des usagers est exceptionnel. Ces résultats nous engagent à poursuivre nos efforts dans une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu, mais aussi à aller au-devant des habitants pour satisfaire de nouveaux usagers.* »

## Répartition des structures France services labellisées en Nouvelle-Aquitaine



Source données : [extranet.france-services.gouv.fr](http://extranet.france-services.gouv.fr)